

Allgemeine Geschäftsbedingungen

AGB - ANWENDUNGSBEREICH

ARTIKEL 1.

1.1 Die folgenden Bedingungen ("Allgemeine Geschäftsbedingungen") gelten ohne Einschränkung oder Vorbehalt für die Muzix Group Ltd. eingetragen unter der Nummer 01-09-193954, EU-Mehrwertsteuernummer HU25000760, einer Personengesellschaft mit ausschließlichen Rechten, mit Sitz in der Forgách Straße 21, Budapest, 1139 (im Folgenden "MUZIX AUDIO" genannt), für jedes Unternehmen oder jeden Verbraucher (im Folgenden "der Käufer" genannt), der Produkte (im Folgenden "Produkte" genannt), die auf der von MUZIX AUDIO betriebenen Website (im Folgenden "die Website" genannt) zum Verkauf angeboten werden, über den auf der Website <https://www.muzix.eu> betriebenen Webshop erwerben möchte.

Angaben zum Hosting-Anbieter der Website:

UNAS Online Ltd. (eingetragener Sitz: 9400 Sopron, Kőszegi út 14. registriert unter der Nummer 08-09-015594, E-Mail-Adresse: unas@unas.hu).

Elektronische Kontaktangaben des Hosting-Anbieters: unas@unas.hu Website des Hosting-Anbieters: <https://unas.hu/>

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Bestellbedingungen, die Zahlungsbedingungen, die Lieferbedingungen und die Behandlung von eventuellen Rücksendungen der vom Kunden bestellten Produkte. Die Bestellung bei MUZIX AUDIO setzt die vollständige Akzeptanz und Einhaltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Verpflichtung zur Zahlung der bestellten Produkte voraus, die somit einen Vertrag ("Vertrag") darstellen.

1.2 Das Datum des Inkrafttretens dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist das Datum der Veröffentlichung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf der Website, d.h. der 14. Juni 2023. Die Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Käufer ab dem Datum des Inkrafttretens, und der Käufer bestätigt durch den Abschluss des betreffenden Vertrages, dass er die Bestimmungen der zu diesem Zeitpunkt geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen kennt, diese gelesen hat und die Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen versteht, anerkennt und ausdrücklich akzeptiert. Mit dem Abschluss des betreffenden Vertrages erkennt der Käufer an, dass die aktuellen AGB einen integralen Bestandteil des Vertrages (der Verträge) und einen untrennbaren Anhang zu diesem bilden. MUZIX AUDIO kann die Bestimmungen dieser AGB jederzeit einseitig ändern, stellt jedoch sicher, dass die aktuellen und alle früheren AGB dauerhaft auf der Website verfügbar sind. Für alle Verträge gelten die Bestimmungen der AGB in der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung.

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten unter Ausschluss aller anderen Bedingungen, insbesondere derjenigen, die sich auf den Verkauf in Geschäften oder über andere Liefer- und Vertriebsketten beziehen.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind jederzeit auf der Website verfügbar und haben gegebenenfalls Vorrang vor jeder anderen Version oder jedem anderen widersprüchlichen Dokument.

Da die Allgemeinen Geschäftsbedingungen in Zukunft geändert werden können, gilt für den Kauf die zum Zeitpunkt der Bestellung des Kunden gültige Fassung.

AGB - ANNAHME DER VERKAUFSBEDINGUNGEN

ARTIKEL 2.

2.1 Mit der Bestätigung seiner Bestellung und dem Anklicken der gewünschten Zahlungsart erklärt der Kunde, dass er die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und akzeptiert hat.

Diese Annahme stellt die vollständige Annahme und Einhaltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Verpflichtung zur Zahlung für die bestellten Produkte, die der Käufer ausdrücklich anerkennt und verzichtet somit auf jeden Anspruch auf der Grundlage eines widersprüchlichen Dokuments, die nicht gegen MUZIX AUDIO durchsetzbar wäre.

MUZIX AUDIO erkennt an, dass er die Möglichkeit hat, auf die auf der Website angebotenen Produkte zuzugreifen und diese zu erhalten.

Die Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Fernabsatzverträge für den Verkauf von Waren, die zwischen MUZIX AUDIO als Verkäufer und der Käufer (im Folgenden zusammenfassend als "Parteien" genannt). Mit den Verträgen überträgt MUZIX AUDIO dem Käufer gegen Entgelt das Eigentum an einer oder mehreren beweglichen Sachen, vornehmlich elektronischen Produkten (nachfolgend "Produkt(e)"), die in ihrem Eigentum stehen.

MUZIX AUDIO erklärt, dass sie als rechtmäßige Vertreiberin der Produkte berechtigt ist, die Produkte im Rahmen eines Kaufvertrags an den Käufer zu verkaufen. MUZIX AUDIO erklärt, dass die an den Käufer gelieferten Produkte nicht im Eigentum Dritter stehen und dass es sich bei den Produkten um bewegliches Eigentum handelt, das frei von jeglichen Ansprüchen, Lasten oder Belastungen ist.

Die Eigenschaften der Produkte auf der Website sind nur zu Informationszwecken, die spezifischen Eigenschaften der Produkte sind in den Anweisungen für die Verwendung und Handhabung mit den Produkten durch den Hersteller geliefert. MUZIX AUDIO verpflichtet sich, in dem auf der Website betriebenen Webshop (nachfolgend "Webshop" genannt) Angaben zur Bezeichnung, Beschreibung und zu den wesentlichen Merkmalen der verkauften Produkte zu machen und ein Foto der Produkte oder ihrer Verpackung zu zeigen. Die Bestimmungen dieser AGB gelten auch für jede Änderung der Verträge (im Folgenden "Änderung" genannt). MUZIX AUDIO ist berechtigt, einen Vertrag über Produkte abzuschließen, die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses nicht im Eigentum der Muzix Group Ltd. stehen (individuell herzustellende oder bei einem Lieferanten auf Lager befindliche Produkte).

2.2 Die Vertragssprache ist Englisch. Die Parteien kommunizieren miteinander in erster Linie in schriftlicher Form. Als schriftliche Kommunikation im Sinne dieser AGB gilt eine schriftliche Erklärung in Form eines per Post versandten Briefes und eine per E-Mail versandte Erklärung. MUZIX AUDIO betrachtet nur E-Mails, die an die E-Mail-Adressen eu.info@muzixgroup.com oder management@muzixgroup.com gesendet werden, als E-Mail-Kommunikation. Die Parteien vereinbaren, dass sie mit Ausnahme der Bestimmungen dieser AGB berechtigt sind, ihre Erklärungen ausschließlich in schriftlicher Form und mit anderen elektronischen Mitteln, die über die Website zur Verfügung gestellt werden, abzugeben. Nimmt der Käufer zwischen Vertragsschluss und Erhalt des Produkts Änderungen an den im Vertrag enthaltenen Angaben vor, hat er MUZIX AUDIO unverzüglich per E-Mail zu informieren. Der Käufer akzeptiert und erkennt an, dass MUZIX AUDIO nicht für Schäden haftet, die aus einer fehlerhaften Übermittlung von Daten oder aus einer unterlassenen oder verspäteten Mitteilung einer Datenänderung resultieren.

2.3 Der Vertrag kann von einer juristischen Person oder einer natürlichen Person, die mindestens 16 Jahre alt ist, abgeschlossen werden.

AGB - BESTELLUNG

ARTIKEL 3.

3.1 Die Parteien schließen den Vertrag über den Webshop ab. Die Verträge werden registriert und gelten als schriftlicher Vertrag. Der

Abschluss eines Vertrages ist mit oder ohne Registrierung möglich, jedoch behält sich MUZIX AUDIO das Recht vor, bestimmte Aktionsrabatte nur registrierten Kunden anzubieten. (Kontoregistrierung) Im Falle eines Vertragsabschlusses durch Registrierung kann der Kunde die bei der Registrierung angegebenen Daten jederzeit im Bereich "Mein Konto" der Website ändern, modifizieren oder löschen. Der Kunde legt die Produkte, die er kaufen möchte, in seinen Einkaufswagen, indem er sie in der Schnittstelle des Webshops anklickt.

Bestimmte Produkte: Der Kunde kann den Inhalt des Warenkorbs überprüfen oder ändern, indem er auf das Symbol des Warenkorbs klickt. Die persönlichen Daten, die der Kunde während des Bestellvorgangs angibt (z. B. Rechnungsadresse, Lieferadresse, Telefonnummer usw.), können während des Kaufs jederzeit überprüft und geändert werden. Nach Angabe der Rechnungs- und Lieferdaten kann der Kunde wählen, ob er das Produkt auf eine der folgenden Arten erhalten möchte: (Gültige und optionale Transportunternehmen können während des Kaufvorgangs ausgewählt werden, aber MUZIX AUDIO behält sich das Recht vor, ein anderes Transportunternehmen zu verwenden, wenn dies keine zusätzlichen Kosten für den Käufer mit sich bringt).

Der Käufer wählt dann die Zahlungsmethode aus. Der Käufer kann die Details seiner Bestellung unter "Bestellübersicht" überprüfen und abschließen. Der Käufer ist verpflichtet, alle seine Daten korrekt anzugeben. Der Vertrag zwischen MUZIX AUDIO und dem Käufer kommt durch Anklicken des Buttons "Bestellung absenden" (nachfolgend "Bestellung" genannt) zustande, nachdem die Zahlungsart, die Lieferart und die Daten eingegeben/überprüft (ggf. korrigiert) wurden. Bei vollständiger Erfüllung des vorstehenden Satzes ist der Vertrag zwischen dem Kunden und MUZIX AUDIO wirksam zustande gekommen.

MUZIX AUDIO wird die Bestellung per E-Mail an die im Bestellvorgang angegebene E-Mail-Adresse unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 48 Stunden, bestätigen. Der Kunde erkennt an, dass die Parteien auf der Grundlage des gültig abgeschlossenen Vertrages an die in diesen AGB festgelegten Rechte und Pflichten gemäß den geltenden ungarischen und europäischen Einheitsgesetzen gebunden sind, insbesondere ist der Kunde zur Zahlung verpflichtet.

Der Kunde kann nur dann auf die Schaltfläche "Bestellung abschicken" klicken, wenn er diese AGB ausdrücklich akzeptiert hat. Der Käufer nimmt zur Kenntnis, dass es nicht möglich ist, nachträglich von der gewählten Zahlungs- und Lieferungsart abzuweichen. Der Käufer kann in der Bestellung nur eine Lieferadresse außerhalb Ungarns angeben.

Falls und nur falls der Käufer in der Bestellung die Daten einer in der Europäischen Union registrierten juristischen Person mit einer gültigen EU-Steuernummer angibt, gilt die juristische Person als Käufer. In diesem Fall wird der Preis in EUR netto berechnet und die Rechnung wird auf den Namen der juristischen Person ausgestellt. MUZIX AUDIO hat das Recht, eine offensichtlich falsche oder fehlerhafte Registrierung zu stornieren und im Zweifelsfall die Echtheit der Daten zu überprüfen.

MUZIX AUDIO haftet nicht für zusätzliche Kosten oder Schäden, die dem Käufer durch falsche Angaben des Käufers entstehen. Der Käufer haftet für alle zusätzlichen Kosten oder Schäden, die MUZIX AUDIO aufgrund falscher Angaben des Käufers entstehen. MUZIX AUDIO haftet nicht für Schäden, die dem Käufer dadurch entstehen, dass er sein Passwort vergisst oder es einem Dritten bekannt gibt. Die Löschung der Registrierung durch den Käufer hat keinen Einfluss auf die bereits gesendeten Bestellungen oder die abgeschlossenen Verkaufsgeschäfte. Registrierte Kunden können ihre bereits aufgegebenen Bestellungen einsehen, nachdem sie sich auf der Website angemeldet haben, indem sie auf "Mein Konto / Meine Bestellungen" gehen oder auf die Registerkarte "Bestellinformationen" am unteren Rand der Website klicken, ohne sich anzumelden.

Erstellen Sie online ein Kundenkonto:

Um ein Konto einzurichten, muss der Kunde die erforderlichen persönlichen Angaben zu seiner Person machen. Dabei kann es sich entweder um eine natürliche oder eine juristische Person handeln.

Der Kunde muss ein Passwort erstellen, um sein persönliches Konto zu schützen. Dieses Passwort ist streng persönlich und der Kunde ist allein dafür verantwortlich, es vertraulich zu behandeln. MUZIX AUDIO lehnt jede Haftung für den Diebstahl oder den Verlust des Passwortes ab.

Der Kunde verpflichtet sich, MUZIX AUDIO unverzüglich zu kontaktieren, wenn er Aktivitäten feststellt, die darauf hindeuten, dass sein Konto unbefugt genutzt wird.

MUZIX AUDIO behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen den Zugang des Kunden zu seinem Konto vorübergehend oder dauerhaft zu sperren, ohne den Kunden zu benachrichtigen oder zu entschädigen, wenn der Kunde gegen die Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt.

Der Kunde erkennt an, dass er durch die Einrichtung eines Kundenkontos automatisch am LOYALTY-PROGRAMM von MUZIX AUDIO teilnimmt, dessen aktuelle Bedingungen auf der Website veröffentlicht sind und in dessen Rahmen der Kunde für jeden abgeschlossenen Kauf Anspruch auf einen Rabatt hat, der vom Kauf abhängig ist.

Vorvertragliche Informationen - Zum Verkauf stehende Produkte

Der Käufer erkennt an, dass er vor der Bestellung und dem Vertragsabschluss in lesbarer und verständlicher Form über die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie über alle Informationen informiert wurde, die unmittelbar und notwendigerweise mit dem Inhalt des Vertrages zusammenhängen.

Die wichtigsten Merkmale der Produkte, nämlich Produktbeschreibungen, Abbildungen und Informationen über die Größe oder das Fassungsvermögen der Produkte, sind auf der Website verfügbar.

Bevor der Käufer eine Bestellung aufgibt, muss er sich über die Eigenschaften, die wesentlichen Merkmale und die Lieferfristen der einzelnen Produkte informieren.

Alle Fotos der Produkte auf der Website sind nicht vertraglich bindend und dienen nur zu Illustrationszwecken.

Der Verkauf der Produkte erfolgt vorbehaltlich der Verfügbarkeit von Lagerbeständen.

Eine Bestellung aufgeben

Der Kunde ist für die Auswahl der zu bestellenden Produkte auf der Website verantwortlich.

Bitte beachten Sie, dass der Mindestbestellwert (5) Euro ohne Steuern beträgt.

Der Kunde hat die Möglichkeit, die Einzelheiten seiner Bestellung und den Gesamtpreis zu überprüfen und eventuelle Fehler zu korrigieren, bevor er die Bestellung bestätigt. Er ist verpflichtet, die Richtigkeit der Bestellung zu überprüfen und eventuelle Fehler sofort zu melden oder zu korrigieren.

Bestellungen können vom Kunden geändert werden, solange sie nicht den Status "in Vorbereitung" haben. Sobald dieser Status erreicht ist, befindet sich die Bestellung in Vorbereitung und kann nicht mehr geändert werden.

Falls das bestellte Produkt nicht verfügbar ist und die Lieferung nicht mehr erfolgen kann, wird der Kunde benachrichtigt und kann die Bestellung stornieren. Sie haben die Wahl zwischen einer vollständigen Rückerstattung (innerhalb von 30 Tagen nach Zahlung) oder einem Ersatzprodukt. Die Bestellung wird auf der Website aufgegeben, wenn der Kunde die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptiert, indem er auf die gewünschte Zahlungsmethode klickt und die Bestellung bestätigt. Mit dieser Bestätigung akzeptiert der Kunde die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in vollem Umfang.

Annahme der Bestellung - Zustandekommen des Vertrags

Der Kaufvertrag kommt erst zustande, wenn MUZIX AUDIO dem Käufer per E-Mail eine Bestätigung über die Annahme der Bestellung schickt.

Jede Bestellung, die vom Käufer auf der Website aufgegeben und von MUZIX AUDIO gemäß den oben beschriebenen Bedingungen und Verfahren bestätigt wird, stellt einen Vertrag zwischen dem Käufer und MUZIX AUDIO per Fernabsatzvertrag dar.

Bis zum Beweis des Gegenteils gelten alle im Computersystem von MUZIX AUDIO gespeicherten Daten als Beweis für alle Transaktionen mit dem Kunden.

MUZIX AUDIO behält sich das Recht vor, jede Bestellung eines Kunden zu stornieren oder abzulehnen, mit dem es einen Streit über die Zahlung einer früheren Bestellung gibt.

AGB - PREIS

ARTIKEL 4.

Die Produkte werden auf der Website zu dem von MUZIX AUDIO zum Zeitpunkt der Bestellung festgelegten Preis verkauft. Die Preise sind in Euro angegeben, einschließlich Mehrwertsteuer (Brutto-EUR-Preis) und ohne Mehrwertsteuer (Netto-EUR-Preis). Jede Änderung der Mehrwertsteuersätze wird automatisch auf die Preise der Produkte angewendet. Wenn eine oder mehrere Steuern oder Zuschläge, insbesondere Umweltsteuern, eingeführt oder geändert werden, die die Preise erhöhen oder senken würden, werden die Änderungen auf die Preise der Produkte angewendet.

Das System stellt das voraussichtliche Land ein und gibt den Mehrwertsteuersatz an, indem es die IP-Adresse des Browsers des Kunden ermittelt. Der endgültige Betrag wird jedoch auf der Grundlage der vom Kunden angegebenen Lieferadresse ermittelt, die von der in der Bestellung angegebenen abweichen kann, wenn die IP-Adresse des Kunden nicht oder nicht korrekt ermittelt wurde.

Die Preise berücksichtigen alle Rabatte von MUZIX AUDIO auf der Website zur Verfügung gestellt.

Diese Preise sind verbindlich und können während der auf der Website angegebenen Gültigkeitsdauer nicht geändert werden, jedoch behält sich MUZIX AUDIO das Recht vor, die Preise jederzeit ungeachtet dieser Frist zu ändern. Die auf der Website angegebenen Preise berücksichtigen nicht die Bearbeitungs-, Liefer- und Zustellungskosten, die gesondert in Rechnung gestellt werden und sich im Gesamtbetrag der Bestellung widerspiegeln, gemäß den auf der Website angegebenen und vor der Bestellung berechneten Bedingungen.

Wenn der Käufer einen besonderen Wunsch für die Verpackung oder Lieferbedingungen der bestellten Produkte hat, ordnungsgemäß schriftlich von MUZIX AUDIO akzeptiert, werden alle damit verbundenen Kosten separat und zusätzlich in Rechnung gestellt werden, auf der Grundlage eines Angebots zuvor vom Käufer akzeptiert.

MUZIX AUDIO behält sich das Recht vor, die Versandkosten für jede übergroße Bestellung, die nicht durch gewöhnliche Träger versandt werden würde, zu zitieren.

MUZIX AUDIO ist berechtigt, den Kaufpreis mit der Maßgabe zu ändern, dass der neue Kaufpreis ab dem Datum seiner Veröffentlichung auf der Website wirksam wird. MUZIX AUDIO behält sich das Recht vor, den Kaufpreis des Produkts nach der Bestellung von dem auf der Website angegebenen Preis zu ändern, wenn der Kaufpreis auf der Website falsch angegeben wurde.

MUZIX AUDIO wird den Käufer unverzüglich nach Kenntnisnahme des Fehlers über den geänderten Kaufpreis informieren. Der Käufer ist berechtigt, nach dieser Mitteilung vom Vertrag zurückzutreten. Für den in dieser Klausel vorgesehenen Rücktritt gelten die Bestimmungen des Kapitels 4 dieser AGB entsprechend, mit der Ausnahme, dass nicht nur der Verbraucher im Sinne von Artikel 8 dieser AGB, sondern alle Käufer zum Rücktritt vom Vertrag gemäß dieser Klausel berechtigt sind. Teilt der Käufer MUZIX AUDIO nicht innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Mitteilung von MUZIX AUDIO über die Änderung des Kaufpreises seine Rücktrittsabsicht gemäß dieser Klausel mit, so gehen die Parteien davon aus, dass der Käufer sein Rücktrittsrecht nicht ausgeübt hat.

AGB - ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

ARTIKEL 5.

Der Preis muss an den Käufer sofort und in voller Höhe am Tag der Bestellung, per Kreditkarte, Paypal-Konto, Banküberweisung, oder jede andere Zahlungsmethode von MUZIX AUDIO angeboten werden.

Bestellungen, die per Banküberweisung bezahlt werden, werden automatisch storniert, wenn die Zahlung nicht innerhalb von zehn (10) Tagen eingegangen ist.

Bei Bestellungen von hohen Beträgen kann MUZIX AUDIO ein Verifizierungsverfahren durchführen, um sicherzustellen, dass niemand die Bankdaten einer anderen Person ohne deren Wissen verwendet. Im Rahmen dieses Verfahrens wird der Kunde gebeten, eine Kopie seines Personalausweises und einen Nachweis seines Wohnsitzes per Fax oder E-Mail an MUZIX AUDIO zu senden.

Der Austausch der Zahlungsdaten erfolgt verschlüsselt. MUZIX AUDIO verwaltet nicht die Websites der verschiedenen Zahlungsdienstleister (STRIPE, PayPal, PayLike) und kann daher nicht für die Folgen einer falschen Nutzung dieser Websites durch den Kunden oder für die eventuelle Nichtverfügbarkeit der Dienstleistungen der Website verantwortlich gemacht werden. Für die Zahlung per Kreditkarte gelten stets die Geschäftsbedingungen der Websites der Zahlungsdienstleister (STRIPE, PayPal, PayLike etc.), die der Kunde zu lesen hat!

Die Rechnung wird von MUZIX AUDIO (Unternehmen der Muzix Group Ltd.) bei Lieferung der bestellten Produkte ausgestellt und dem Käufer zugestellt oder per E-Mail an die bei der Bestellung angegebene Adresse gesendet.

Ein Zahlungsaufschub ist derzeit nicht möglich.

AGB - LIEFERUNG

ARTIKEL 6.

Bedingungen für die Lieferung

Unter Lieferung ist die physische Inbesitznahme der Produkte zu verstehen. Die Lieferung erfolgt, wenn die Bank von MUZIX AUDIO die Zahlung bestätigt.

Die Produkte, die zu einer Bestellung gehören, werden gleichzeitig geliefert.

Die vom Kunden bestellten Produkte werden an die vom Kunden bei der Bestellung auf der Website angegebene Adresse geliefert. Der Käufer ist dafür verantwortlich, die Richtigkeit der Adresse zu überprüfen, die er MUZIX AUDIO bei der Bestellung mitgeteilt hat. Der Käufer muss sich vergewissern, dass er alle für die korrekte Zustellung der Bestellung erforderlichen Angaben macht (Firmenname, EU-Steuernummer, Name der Eigentumswohnung, Hausnummer, Wohnungsnummer, usw...). Pakete, die aufgrund unvollständiger oder falscher Lieferadressen an MUZIX AUDIO zurückgeschickt werden, müssen auf Kosten des Käufers erneut zugestellt werden.

Der Käufer ist verpflichtet, den Zustand seiner Bestellung zum Zeitpunkt der Lieferung zu überprüfen und eventuelle Schäden, Mängel oder Nachlässigkeiten auf dem Lieferschein dem Spediteur mitzuteilen und MUZIX AUDIO unverzüglich über die elektronische Fehlermeldeschmittstelle RMA ONLINE 0-24 in der Fußzeile des Webshops oder per E-Mail an eu.info@muzixgroup.com zu informieren.

Lieferzeiten für Produkte, die in den Warenkorb gelegt werden können:

Für MUZIX AUDIO Produkte, die auf Lager sind (im Webshop als vorrätig gekennzeichnet) und deren Bruttogewicht 40 kg nicht überschreitet, liefern wir das Produkt innerhalb eines Arbeitstages an den Kurierdienst, der es dann innerhalb von 2-5 Arbeitstagen an den Kunden in Europa ausliefert.

Für Produkte, die nicht im Lager von MUZIX AUDIO vorrätig sind, aber bei der Produktion bestellt werden können, variiert die Lieferzeit je nach Produktionsplan und Verfügbarkeit der Rohstoffe, so dass wir für diese Produkte die Lieferung mit einer Lieferzeit von 14-60 Tagen übernehmen, deren Status per E-Mail an die vom Kunden bei der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse auf dem Laufenden gehalten wird.

Verzögerungen - Lieferverzögerungen

MUZIX AUDIO verpflichtet sich, sein Möglichstes zu tun, um die bestellten Produkte so schnell wie möglich zu liefern, wobei die bei der Bestellung angegebenen Lieferzeiten nur Richtwerte sind.

Wenn die bestellten und vorrätigen Produkte nicht innerhalb einer angemessenen Frist nach dem angegebenen Lieferdatum (spätestens 30 Tage) geliefert werden, können sie auf schriftlichen Antrag des Käufers gemäß den Bestimmungen der EU-Verbraucherschutzrichtlinie (2011/83/EU) storniert werden.

Die vom Käufer gezahlten Beträge werden ihm dann spätestens vierzehn (14) Tage nach dem Datum des Widerrufs zurückerstattet.

Diese Bestimmungen gelten jedoch nicht, wenn die verspätete Lieferung entweder auf eine unvorhersehbare und unwiderstehliche Handlung des Käufers oder eines Dritten oder auf höhere Gewalt im Sinne des Artikels " Höhere Gewalt " zurückzuführen ist.

Im Falle einer Unregelmäßigkeit bei der Zustellung muss sich der Kunde mit MUZIX AUDIO in Verbindung setzen, um eine Untersuchung mit dem Spediteur, der das Paket zustellt, einzuleiten. Sobald diese Untersuchung abgeschlossen ist, kann MUZIX AUDIO die Lieferung bestätigen oder eine neue Lieferung oder eine Rückerstattung vornehmen, je nach Fall.

Lieferung in die EU-Länder

Bei allen Bestellungen ist der Käufer der Importeur der betreffenden Produkte. Es können Zölle oder andere lokale Steuern oder Einfuhrzölle oder staatliche Steuern anfallen. Diese gehen ausschließlich zu Lasten des Käufers, insbesondere in Großbritannien, Irland, Island, Liechtenstein, Norwegen und der Schweiz.

Falls erforderlich, gehen die Zollabfertigung und alle damit verbundenen Gebühren und Steuern zu Lasten des Käufers.

Der Käufer verpflichtet sich, alle Vorschriften über die Einfuhr, den Transport und die Lagerung der Produkte im Bestimmungsland so einzuhalten, dass weder MUZIX AUDIO noch seine Partner jemals für den Fall, dass der Käufer die genannten Vorschriften nicht beachtet hat, ermittelt oder belangt werden können.

MUZIX AUDIO behält sich das Recht vor, die in den Service einbezogenen Länder ohne vorherige Ankündigung zu ändern.

AGB - EIGENTUMSVORBEHALT - GEFÄHRÜBERGANG

ARTIKEL 7.

Für den Käufer geltende Bestimmungen

Der Eigentumsübergang, der von MUZIX AUDIO zugunsten des Kunden verkauften Produkte erfolgt mit der Bestätigung der Bestellung, sofern der Kunde den vollen Betrag bezahlt hat und der bezahlte Betrag auf dem Konto von MUZIX AUDIO gutgeschrieben wurde.

Unabhängig vom Zeitpunkt des Eigentumsübergangs der Produkte wird der Übergang der Gefahr des Untergangs und der Verschlechterung erst in dem Moment wirksam, in dem der Kunde die Produkte physisch in Besitz nimmt.

Der Gefahrenübergang erfolgt nach der Lieferung an die Adresse des Käufers oder an eine Abholstelle, je nach Wahl des Käufers zum Zeitpunkt der Auftragserteilung. Der Käufer ist für die Kosten und eventuelle Schäden an den Produkten nach der Lieferung verantwortlich.

Wählt der Käufer einen anderen als den von MUZIX AUDIO angebotenen Spediteur, so geht die Gefahr des Verlustes und der Beschädigung der Produkte auf den Käufer über, sobald der Spediteur die Produkte in Empfang nimmt.

AGB - RÜCKTRITTSRECHT

ARTIKEL 8.

Modalitäten der Ausübung des Rücktrittsrechts

Der Kunde kann sein Rücktrittsrecht gemäß den in diesem Artikel genannten Bestimmungen ausüben.

In Übereinstimmung mit den geltenden gesetzlichen Bestimmungen verfügt der Kunde über eine Frist von vierzehn (14) Tagen ab dem Datum des Erhalts des Produkts, um sein Widerrufsrecht bei MUZIX AUDIO ohne Angabe von Gründen und ohne Vertragsstrafe auszuüben, um eine Rückerstattung zu erhalten.

Vor der Rücksendung des Produkts muss der Käufer MUZIX AUDIO von seiner Absicht, das Widerrufsrecht auszuüben, in Kenntnis setzen, indem er eine eindeutige schriftliche Erklärung an MUZIX AUDIO per E-Mail an eu.info@muzixgroup.com sendet.

Ausnahmen von der Ausübung des Widerrufsrechts

Nach den EU-Verbraucherschutzrichtlinien unterliegen bestimmte Verträge nicht dem Widerrufsrecht des Kunden, darunter Verträge zur Lieferung von "Waren, die nach Maß angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind, oder von leicht verderblichen oder schnell verderblichen Waren" sowie der Verkauf von Waren in versiegelten Verpackungen, die nach dem Öffnen der Verpackung nach der Lieferung aus gesundheitlichen oder hygienischen Gründen nicht zurückgegeben werden können.

Vom Widerrufsrecht ausgeschlossen sind daher alle "maßgefertigten" und/oder personalisierten Produkte: maßgefertigte und/oder auf Bestellung angefertigte Produkte, wie z.B. abgelängte Flachbandkabel und Kabelummantelungen, sowie andere maßgefertigte Produkte.

Der Käufer nimmt zur Kenntnis und akzeptiert ausdrücklich, dass MUZIX AUDIO das Recht hat, vom Rechtsgeschäft ab Vertragsschluss bis zur Abnahme des Produkts durch den Käufer zurückzutreten, insbesondere, aber nicht ausschließlich, wenn das vertragsgegenständliche Produkt von den Lieferanten von MUZIX AUDIO nicht rechtzeitig zur Verfügung gestellt werden kann oder wenn der Kaufpreis des Produkts auf der Website falsch angegeben ist.

Im Falle eines Rücktritts nach dieser Klausel ist MUZIX AUDIO berechtigt, aber nicht verpflichtet, dem Käufer anstelle des Produkts ein neues Produkt von gleicher Qualität anzubieten. MUZIX AUDIO erstattet dem Käufer im Falle eines Rücktritts nach dieser Klausel den Kaufpreis oder den vollen Preis, wenn dieser vom Käufer bereits gezahlt wurde, wie in diesem Abschnitt vorgesehen. Der Käufer erkennt an und stimmt ausdrücklich zu, dass MUZIX AUDIO nicht verpflichtet ist, den Rücktritt zu begründen. MUZIX AUDIO hat das Recht, die Bestellung zu stornieren und vom Vertrag zurückzutreten, wenn der Verdacht oder der Anschein eines besonderen

Geschäftsrisikos besteht.

Besondere Geschäftsrisiken sind ausdrücklich, aber nicht ausschließlich, die Bestellung von Produkten in besonders großen Mengen, die Bestellung von Produkten durch eine juristische Person, die sich in Konkurs, Liquidation oder Abwicklung befindet, und Bestellungen, die den Wert des Stammkapitals der juristischen Person, die den Käufer darstellt, übersteigen.

Der Verbraucher ist nicht berechtigt, vom Kauf eines Produkts gemäß Artikel 29 (1) (e) der ungarischen Regierungsverordnung Nr. 45/2014 (26.II.) zurückzutreten, das nach dem Öffnen des Produkts nach der Lieferung aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zurückgegeben werden kann (im Folgenden als "Hygieneprodukt(e)" bezeichnet).

Wie aufgelistet, jedoch nicht in ihrer Gesamtheit:

In-Ear-Kopfhörer, Ohrstöpsel und Kopfhörer, die auf den Kopf gesetzt werden und mit Haut, Haaren und/oder Körperflüssigkeiten in Berührung kommen können.

MUZIX AUDIO informiert den Käufer darüber, dass gemäß dem Beschluss der Abteilung für die Kontrolle der Verbraucherschutzdienste des ungarischen Ministeriums für nationale Entwicklung, NFM_ERK/87559/2017, die oben genannten Produkte als Hygieneprodukte im Sinne der Verordnung 45/2014 (26.II.) der Regierung, Artikel 29 (1) (e)) gelten, da nach dem Entfernen der Schutzverpackung dieser Produkte nicht ausgeschlossen werden kann, dass das Produkt mit dem menschlichen Körper, Körperflüssigkeiten oder Bakterien in Kontakt gekommen ist. Der Käufer kann sein Widerrufsrecht in Bezug auf Hygieneprodukte ausüben, wenn er die Verpackung der Hygieneprodukte nicht geöffnet hat.

Bedingungen für die Rückgabe von Produkten

Die Produkte müssen in der Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör, frei von Mängeln und Kratzern und in einwandfreiem Zustand innerhalb von vierzehn (14) Tagen ab dem Datum der Benachrichtigung durch MUZIX AUDIO über die Entscheidung des Käufers, das Widerrufsrecht auszuüben, zurückgesandt werden. Die Produkte müssen vollständig und in ihrem Originalzustand (Verpackung, Zubehör, Gebrauchsanweisung...) zurückgegeben werden, so dass sie als neu verkauft werden können.

Produkte, die beschädigt, zerkratzt, benutzt, verschmutzt oder unvollständig sind, werden nicht angenommen und werden dem Käufer für die Rücksendung in Rechnung gestellt. Im Falle von vereinbarten Ausnahmen können diese Produkte zu einem reduzierten Preis zurückgenommen werden (mit einer maximalen Minderung von 30% des ursprünglichen Preises).

Wird das Rücktrittsrecht innerhalb der vorgenannten Frist ausgeübt, werden der Preis der gekauften Produkte und die normalen Lieferkosten zurückerstattet.

Die Rücksendekosten gehen zu Lasten des Käufers. Wurde dem Käufer von MUZIX AUDIO ein Rücksendetikett zur Verfügung gestellt, werden die Kosten dafür von der Rückerstattung abgezogen.

Die Erstattung erfolgt innerhalb von vierzehn (14) Tagen ab dem Datum, an dem MUZIX AUDIO die Mitteilung des Käufers erhält, dass er von seinem Widerrufsrecht Gebrauch machen möchte. MUZIX AUDIO behält sich jedoch das Recht vor, die Rückerstattung bis zum Erhalt des zurückgegebenen Produkts aufzuschieben (die Rückerstattung kann bis zu acht (8) Tage nach Erhalt des Produkts und dem Erhalt der Bankdaten des Käufers dauern, wenn die Zahlungsmethode die Banküberweisung ist).

AGB - GARANTIE

ARTIKEL 9.

Die von MUZIX AUDIO an den Käufer gelieferten Produkte haben ohne zusätzliche Kosten Anspruch auf Folgendes:

Rechtskonformität im Falle von Produkten, die offensichtlich fehlerhaft, zerstört oder beschädigt sind oder nicht der Bestellung entsprechen.

Rechtskonformität bei verborgenen Mängeln, die auf Material-, Konstruktions- oder Verarbeitungsfehler zurückzuführen sind, die die gelieferten Produkte beeinträchtigen und sie unbrauchbar machen, gemäß den in Anhang 1 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegten Bedingungen.

Die Elektronenröhren fallen nicht unter die gesetzliche Garantie, aber MUZIX AUDIO bietet eine (1) monatige kommerzielle Garantie für diese Art von Produkten.

Um seine Rechte auszuüben, muss der Käufer den Kundendienst von MUZIX AUDIO innerhalb der oben genannten Fristen über das Formular RMA ONLINE 0-24 Kundendienst, das in der Fußzeile des Webshops zur Verfügung steht, oder per E-Mail an eu.info@muzixgroup.com über die Nichtkonformität der Produkte benachrichtigen und das defekte Produkt im Werkszustand, wie er es erhalten hat, mit allen Teilen (Zubehör, Verpackung, Anleitung...) gemäß den dort erhaltenen Anweisungen zurücksenden.

MUZIX AUDIO wird Produkte oder Garantietteile, die sich als defekt oder fehlerhaft erweisen, reparieren oder ersetzen.

Die folgenden Schäden, Fehlfunktionen oder Defekte sind nicht von der Garantie abgedeckt

- die auf äußere Ursachen oder Veränderungen am Gerät zurückzuführen sind,
- die auf die Nichteinhaltung der Anweisungen oder Empfehlungen des Lieferanten zurückzuführen sind,
- Oxidation, Korrosion, falscher Anschluss oder ein Problem mit dem elektrischen System,
- Ausfall aufgrund eines Kurzschlusses oder einer Überlastung
- ästhetische Überlegungen

Im Falle von Schäden, Funktionsstörungen oder Mängeln, die von unserem Kundendienst nicht festgestellt werden, können wir zusätzliche Gebühren auf folgender Grundlage erheben: eine Pauschale von 30 € für die Kosten der Überprüfung + die normalen Versandkosten der zurückgesandten Waren.

Wenn dem Käufer ein Rücksendetikett zur Verfügung gestellt wurde, werden die Kosten für dieses Etikett zu diesem Betrag hinzugerechnet.

Rückerstattungen für Produkte, die als nicht konform oder fehlerhaft angesehen werden, werden so schnell wie möglich und spätestens innerhalb von dreißig (30) Tagen ab dem Datum der Entdeckung des Fehlers oder latenten Fehlers durch MUZIX AUDIO auf das Bankkonto des Käufers überwiesen.

In bestimmten Fällen kann unser Kundendienst Produkte reparieren, für die die Garantiezeit abgelaufen ist. Diese Reparatur wird dem Käufer in Rechnung gestellt. Die Reparatur wird durchgeführt, sobald der Kunde das Angebot akzeptiert und die Zahlung bei MUZIX AUDIO eingegangen ist. Die Reparatur wird durch eine dreimonatige (3) Handelsgarantie abgedeckt.

AGB - VERANTWORTUNG VON MUZIX AUDIO – HÖHERE GEWALT

ARTIKEL 10.

MUZIX AUDIO kann nicht haftbar gemacht werden, wenn die Nichterfüllung oder mangelhafte Erfüllung des Vertrags auf den Kunden oder auf das unvorhersehbare und unüberwindbare Handeln eines Dritten, namentlich eines Subunternehmers, oder auf höhere Gewalt oder zufällige Ereignisse zurückzuführen ist.

Neben den von der Rechtsprechung der ungarischen Gerichte allgemein anerkannten Ereignissen gelten folgende Ereignisse als höhere Gewalt: Kriege, innere Unruhen (Streiks oder Aussperrungen), Anschläge, Wetterprobleme, Epidemien, Pandemien, behördlich angeordnete restriktive Maßnahmen, Erdbeben, Überschwemmungen, Wasserschäden, Brände, Blockierung von Kommunikationsmitteln (einschließlich Internet, Satelliten- und Telekommunikationsnetze).

Ebenso haftet MUZIX AUDIO nicht in den folgenden Fällen:

- Nichteinhaltung der Gesetze des Landes, in das die Produkte geliefert werden, was vom Käufer vor der Bestellung überprüft werden muss,
- Missbrauch der Produkte, Fahrlässigkeit seitens des Käufers, normale Abnutzung der Produkte oder Unfall.
- Im Falle der Nichtübereinstimmung der gelieferten Produkte verpflichtet sich MUZIX AUDIO, das Problem zu lösen oder dem Käufer den Kaufpreis zu erstatten, wie in Anhang 1 beschrieben.

AGB - VERARBEITUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN (GDPR)

ARTIKEL 11.

MUZIX AUDIO kann auf personenbezogene Daten zugreifen und diese im Rahmen der Erfüllung des vorliegenden Vertrags in Übereinstimmung mit der geltenden Gesetzgebung, der Verordnung (EU) 2016/679 GDPR, verarbeiten.

Wir erinnern Sie daran, dass alle vom Kunden angeforderten personenbezogenen Daten für die Bearbeitung seiner Bestellung (einschließlich der Unterzeichnung des Vertrags, der Zahlung und der Lieferung) und für die Erstellung der Rechnungen erforderlich sind.

MUZIX AUDIO als Verantwortlicher für die Datenverarbeitung verpflichtet sich, die Vertraulichkeit, der vom Kunden übermittelten, personenbezogenen Daten zu gewährleisten und sie gemäß dem Gesetz zu verarbeiten.

Die vom Kunden an MUZIX AUDIO übermittelten personenbezogenen Daten werden EDV-mäßig verarbeitet und können von MUZIX AUDIO für die Abwicklung, Durchführung, Verwaltung und Nachbereitung des Vertrags verwendet werden. Diese Daten werden für die Dauer von drei (3) Jahren ab dem Datum der Bestellung zum Zwecke der Überwachung der Kundenbeziehung, für zehn (10) Jahre ab dem Datum der Lieferung der Produkte zum Zwecke des Nachweises der Erfüllung des Vertrages und für zehn (10) Jahre ab dem Ende des Rechnungsjahres zum Zwecke der Erstellung von Buchhaltungsunterlagen und Belegen aufbewahrt.

MUZIX AUDIO verpflichtet sich, diese Informationen nicht an Dritte weiterzugeben, mit Ausnahme seiner potenziellen Geschäftspartner, die für die Verwaltung und Bezahlung der Bestellungen und die Lieferung der Produkte im Rahmen der oben genannten spezifischen Zwecke verantwortlich sind. MUZIX AUDIO kann diese Informationen weitergeben, um auf eine gesetzliche Anfrage zu antworten.

Jede natürliche Person kann, nachdem sie ihre Identität nachgewiesen hat, durch einen schriftlichen Antrag an MUZIX AUDIO das Recht auf Zugang, Berichtigung und Löschung ihrer personenbezogenen Daten, das Recht auf Einschränkung oder Widerspruch gegen die Verwendung ihrer Daten sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit, unter den vom geltenden Recht festgelegten Bedingungen ausüben.

Daher hat jede natürliche Person das Recht, allgemeine Richtlinien für die Aufbewahrung, Löschung und Weitergabe ihrer personenbezogenen Daten nach ihrem Tod festzulegen und eine Beschwerde bei der NAIH (Ungarische Nationale Behörde für Datenschutz und Informationsfreiheit) einzureichen, wenn sie der Meinung ist, dass ihre Rechte nicht beachtet wurden.

[Für weitere Informationen klicken Sie hier](#)

AGB - GEISTIGES EIGENTUM

ARTIKEL 12.

Die Markennamen MUZIX AUDIO, MZX ROBOTICS, Pure.Music. und Science. NOT Fiction, sowie alle Bilder und Textinhalte der Website sind Eigentum von MUZIX AUDIO und durch ungarische und internationale Gesetze zum Schutz des geistigen Eigentums geschützt.

Jegliche Reproduktion des Inhalts, ganz oder teilweise, ist strengstens verboten und kann eine Verletzung des Urheberrechts darstellen.

AGB - UNGÜLTIGKEIT

ARTIKEL 13.

Die Ungültigkeit einer Bestimmung des vorliegenden Vertrages hat nicht die Ungültigkeit des gesamten Vertrages zur Folge.

Im Falle der Ungültigkeit einer Bestimmung dieses Vertrages bemühen sich die Parteien, eine wirtschaftlich gleichwertige Vereinbarung auszuhandeln.

AGB - VERZICHT AUF DIE VERZICHTSKLAUSEL

ARTIKEL 14.

Das Versäumnis einer Partei, eines ihrer Rechte aus diesem Vertrag auszuüben, kann nicht als Verzicht auf andere Rechte aus diesem Vertrag ausgelegt werden.

AGB - ANWENDBARES RECHT

ARTIKEL 15.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und alle damit zusammenhängenden Vorgänge unterliegen ungarischem Recht unter Ausschluss seiner Kollisionsnormen.

AGB - SPRACHE

ARTIKEL 16.

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind in ungarischer Sprache abgefasst. Ungeachtet der Übersetzung in eine oder mehrere Sprachen ist im Falle eines Rechtsstreits ausschließlich der ungarische Text maßgebend.

AGB - STREITBEILEGUNG

ARTIKEL 17.

Jede Vertragspartei verpflichtet sich, der anderen Vertragspartei gegenüber jederzeit loyal und redlich zu handeln und vor allem die andere Vertragspartei unverzüglich über alle Streitigkeiten oder Schwierigkeiten zu informieren, auf die sie bei der Erfüllung des Vertrags oder in ihren Beziehungen zu Dritten stößt und die die Erfüllung des Vertrags beeinträchtigen könnten.

Im Falle einer Reklamation muss der Kunde eine Beschwerde per Einschreiben an MUZIX AUDIO senden, um eine gütliche Einigung zu erzielen.

Einschaltung eines unabhängigen Vermittlers

Wenn MUZIX AUDIO auf die schriftliche Reklamation des Kunden nicht reagiert hat oder wenn die erhaltene Antwort nicht zufriedenstellend ist, kann der Kunde die Hilfe einer Online-Streitbeilegungsplattform in Anspruch nehmen.

Plattform zur Online-Streitbeilegung

Wenn Sie eine Beschwerde über einen Online-Kauf einreichen möchten, können Sie dies über die von der Europäischen Kommission eingerichtete Plattform zur Online-Streitbeilegung unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/> tun.

Als ungarische Online-Streitbeilegungsstelle können Sie sich auch an die Budapester Schlichtungsstelle wenden. Für weitere Informationen zu einem der oben genannten Themen wenden Sie sich bitte an onlinevita@bkik.hu.

Die zuständige Gerichtsbarkeit

Wenn keine gütliche Einigung erzielt wird, die Schlichtung nicht in Anspruch genommen wird oder die Parteien mit der vom Schlichter vorgeschlagenen Lösung nicht einverstanden sind, wird die Streitigkeit von den ungarischen Gerichten gemäß den gesetzlichen Bestimmungen beigelegt.

AGB - ANHANG#1

GESETZLICHE BESTIMMUNGEN ÜBER DIE GESETZLICHE GARANTIE

- Der Verkäufer ist verpflichtet, die Ware vertragsgemäß zu liefern, und haftet für alle zum Zeitpunkt der Lieferung bestehenden Bestätigungsmängel.
- Er haftet für Konformitätsmängel, die sich aus Verpackungs-, Montage- oder Einstellanweisungen ergeben, sofern diese nach dem Vertrag in seiner Verantwortung liegen oder unter seiner Verantwortung vorgenommen wurden.
- Die Waren müssen für die normale Verwendung ähnlicher Waren geeignet sein und, wenn dies der Fall ist, :
 - mit der vom Verkäufer gegebenen Beschreibung übereinstimmen und alle Eigenschaften aufweisen, die der Verkäufer dem Käufer in Form von Mustern oder Modellen gezeigt hat
 - alle Eigenschaften aufweisen, die der Käufer aufgrund öffentlicher Äußerungen des Verkäufers, des Lieferanten oder ihres Vertreters, insbesondere in Bezug auf die Vermarktung oder Kennzeichnung, vernünftigerweise erwarten konnte.
 - entweder Eigenschaften aufweisen, die von den Parteien einvernehmlich vereinbart wurden oder die für eine vom Käufer gewünschte besondere Verwendung erforderlich sind, über die der Verkäufer informiert wurde und der er zugestimmt hat.
- Die gerichtliche Verfolgung der Vertragswidrigkeit verjährt nach zwei Jahren ab Lieferung der Ware.
- Beauftragt der Käufer den Verkäufer mit einer Reparatur im Rahmen der Gewährleistung, so wird der Zeitraum, in dem die Ware länger als sieben Tage stillgelegt ist, zu der Gewährleistungsfrist hinzugerechnet, die dem Käufer beim Erwerb oder bei der Reparatur der persönlichen Gegenstände gewährt wurde. Diese Frist beginnt ab dem Zeitpunkt, zu dem der Käufer einen Antrag stellt, oder ab dem Zeitpunkt, zu dem die betreffende Ware zur Reparatur vorgelegt wird, wenn letzteres nach der Antragstellung geschieht.
- Der Verkäufer ist zur Gewährleistung verpflichtet, wenn die verkaufte Ware verborgene Mängel aufweist, die sie für den vorgesehenen Verwendungszweck untauglich machen oder diesen Verwendungszweck so stark beeinträchtigen, dass der Käufer sie nicht erworben oder weniger dafür bezahlt hätte, wenn er sie gekannt hätte.
- Der Käufer muss die Vertragswidrigkeit innerhalb einer Frist von zwei Jahren nach Entdeckung der Vertragswidrigkeit geltend machen.